



VICEPRESIDENCIA  
PRIMERA DEL GOBIERNO  
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



red.es



UNIÓN EUROPEA

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**

*“Una manera de hacer Europa”*

# Webinar: La importancia de conocer a tu cliente en el nuevo mundo digital.”



Colegio Oficial  
Ingenieros de  
Telecomunicación

**Día:** 26 de noviembre de 2021

**Jornada virtual**

**Hora:** 12:00

**Imprescindible inscribirse [aquí](#)**

## **OBJETIVO:**

El COVID ha cambiado radicalmente la forma en que las empresas se relacionan con sus clientes. El servicio excepcional y personalizado ya no es una opción, y además, los clientes, cada vez más digitalizados, cuentan con más y más formas de contactar con las empresas, por lo que no conocer de qué forma el cliente interactúa con nuestra empresa tampoco es una opción. ¿Qué es un CRM? ¿Por qué necesito un CRM? ¿Cuáles son tus tipos? ¿Cuál es la diferencia con un ERP? ¿Y con una CDP? ¿Cómo un CRM puede ayudar a mejorar mis ventas? ... serán algunas de las preguntas que podamos contestar en este curso.

**Ponente: David López Saura**

Ingeniero de Telecomunicación. Fundador y CEO de la empresa Intelia, especialistas en software de conocimiento de cliente con su producto Customer Data Platform. Tras la experiencia como ingeniero IT en multinacionales como Siemens, ha trabajado en proyectos de digitalización de canal de venta y conocimiento de cliente para empresas internacionales como Merck, Zenises, Smöoy, Maxxium, entre otras. Igualmente ha participado con su empresa en programas de aceleración empresarial punteros en España como Lanzadera (Mercadona) y FI-Boost (FI Group).

Las Oficinas Acelera pyme puestas en marcha en toda España por Red.es, entidad pública adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, cuentan con un presupuesto global de 8 millones de euros, de los cuales Red.es aportará 6,3 y las entidades beneficiarias el resto. Las actuaciones están cofinanciadas con fondos FEDER de la Unión Europea, en el marco del Programa Operativo Plurirregional de España FEDER 2014-2020 (POPE) bajo el lema “Una manera de hacer Europa”.